

ТАРИФЫ
на оказание телематических услуг связи
для физических лиц

(использующих телематические услуги связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или служебной необходимостью)

(Используются те же термины, условные наименования и сокращения, что и в договоре, к которому это приложение)

1. Расценки на услуги по подключению Абонентского терминала к Сети

Первичное, повторное и последующие подключения — **бесплатно**.

Первичная настройка доступа к Сети посредством персонального компьютера по технологии «FTTx» — **бесплатно**, «GPON» либо «GePON» — **3 000,00 рублей** (разовый платёж), а (дополнительно) роутера — **500,00 рублей** (за каждый раз).

Выезды к Абоненту для подключения или настройки — в рабочие дни с 09 до 18 часов.

Новым абонентам предоставляется бесплатный пробный период в **10** календарных дней с заявленной скоростью до 100 Мбит/с.

Оператор не предоставляет (не сдаёт в пользование и не продаёт) сетевую карту.

Стоимость подключения рассчитывается индивидуально в зависимости от затраченных материалов.

При подключении по технологии «GPON» либо «GePON» оптический модем предоставляется только Оператором в безвозмездное пользование на срок действия Договора в отношении Абонента.

Стоимость оптического модема на случай порчи или утраты или невозвращения Абонентом — **2 000,00 рублей**.

2. Тарифные планы на предоставление доступа к Сети

Действительны для населённых пунктов (по алфавиту) в:

- **Смидовичском** районе ЕАО: Волочаевка-2, Ключевое, Николаевка, Приамурский, Соцгородок;
- **Хабаровском** районе Хабаровского края: Галкино, Гаровка-1, Гаровка-2, Дружба, Калинка, Князе-Волконское-1, Ракитное, Таёжное, Чёрная речка; жилого комплекса "Campo Verde" («Кампо Верде»); дачного некоммерческого товарищества «Водолей».

Все — безлимитные (без ограничения трафика, включённого в абонентскую плату)

Название тарифного плана	Максимальная скорость приёма данных (до Мбит/с)		Абонентская плата (руб. в месяц)	Примечания
	Днём	Ночью		
Для технологии подключения «Metro Ethernet»				
«Паутина - 499» ¹	30	100	499,00	
«Паутина - 749»	50	100	749,00	
«Паутина - 999»	100		999,00	
По технологии «GPON» либо «GePON»				
«Паутина - 999 GPON»	100		999,00	+ Полный пакет ТВ
Для технологии подключения с использованием радиочастотного спектра («Радио точка») ²				
«Паутина - 499» ³	5	10	499,00	
«Паутина - 749»	10	20	749,00	
«Паутина - 999»	20	40	999,00	

Начавшийся (хоть и неполный) тарифицируемый период времени (сутки) оказания услуг округляется (в большую сторону) до полного (кроме случаев некачественного оказания услуг) с точностью до 1 часа.

Включение услуг после перерыва по просьбе Абонента — **бесплатно**.

Изменение тарифного плана — **бесплатно**.

¹ Доступен только при первичном подключении; перейти на него с другого тарифного плана либо при перерыве в пользовании услугами по нему 3 или более месяцев подряд невозможно.

² Архивные (были доступны только при первичном подключении; перейти на любой из них с другого тарифного плана либо при перерыве в пользовании услугами по любому из них 3 или более месяцев подряд невозможно).

³ Доступен только при первичном подключении; перейти на него с другого тарифного плана либо при перерыве в пользовании услугами по нему 3 или более месяцев подряд невозможно.

3. Дополнительные услуги

Повторная и последующие настройки Абонентского терминала (сетового оборудования или программного обеспечения: установка сетевых драйверов, настройка роутера, IPTV-приставки, Smart-TV, радиооборудования) для доступа к Сети посредством персонального компьютера — по **300,00 рублей** (за каждое устройство или программу). Вызов мастера в сёлах Князе-Волконское-1 и Некрасовка — **300,00 рублей, 500,00 рублей⁴** — в населённых пунктах (по алфавиту) в:

- **Смидовичском** районе ЕАО: Волочаевка-2, Ключевое, Николаевка, Приамурский, Соцгородок;
- **Хабаровском** районе Хабаровского края: Галкино, Гаровка-1, Гаровка-2, Дружба, Калинка, Князе-Волконское-1, Ракитное, Таёжное, Чёрная речка; жилком комплексе "Campo Verde" («Кампо Верде»); дачном некоммерческом товариществе «Водолей».

При покупке оборудования (TV-приставки) у Оператора его установка и настройка — **бесплатно**.

Неисправности в зоне ответственности Оператора он устраняет бесплатно.

Устранение неисправности, возникшей не по вине Оператора, осуществляется по договорённости с ним и по стоимости, зависящей от вида, сложности и объёма неисправности; при этом в стоимость вызова (явки к Абонентскому терминалу или Абонентской линии) и работы не входит стоимость материалов для устранения неисправности.

«Переезд» — повторное подключение (без изменения технологии) Абонентского терминала в пределах одного населённого пункта — **500,00 рублей⁴** — в населённых пунктах (по алфавиту) в:

- **Смидовичском** районе ЕАО: Волочаевка-2, Ключевое, Николаевка, Приамурский, Соцгородок;
- **Хабаровском** районе Хабаровского края: Галкино, Гаровка-1, Гаровка-2, Дружба, Калинка, Князе-Волконское-1, Некрасовка, Ракитное, Таёжное, Чёрная речка; жилком комплексе "Campo Verde" («Кампо Верде»); дачном некоммерческом товариществе «Водолей».

Предоставление Абоненту детализированного Лицевого счёта в электронном виде — бесплатно; на бумажном носителе (только заверенно) — **50 рублей за 1** (каждый, даже неполный) месяц.

Услуга «Обещанный платёж» предоставляется при задолженности не более **2-кратного** размера абонентской месячной платы по соответствующему тарифному плану, активируется Абонентом самостоятельно в его Личном кабинете в любое время бесплатно, а её отмена происходит автоматически в последний день текущего месяца. Её стоимость не входит в абонентскую плату, списывается ежедневно и составляет **10%** от задолженности на момент списания платы за эту услугу.

Инструкция (указания) по активации услуги «Обещанный платёж» — на Сайте.

Предоставление Оператором по обращению Абонента на бумажном носителе основных нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, подпадающие под предмет *Договора*, минимум — Правил оказания телематических услуг связи (утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575), бесплатно и осуществляется в месте приёма абонентов Оператором в порядке «живой очереди», в разумных пределах, без права выноса из помещения, с правом Абонента читать или своими ресурсами и за свой счёт запечатлеть их содержание способом, не приводящим к порче или уничтожению их бумажного носителя, при условии невмешательства Абонента в нормальное функционирование соответствующего объекта Оператора и в пределах его времени работы. Оператор не обязан иметь на своём объекте более 1-го экземпляра вышеуказанного документа или делать с него или предоставлять (даже за плату) его копии Абоненту или зачитывать или комментировать содержание или консультировать его по поводу прочитанного.

4. Прочие условия

Порог отключения доступа к Сети — **Баланс** в сумме **менее** размера абонентской платы за **1 сутки**, если не подключена *услуга* (опция) доступа к Сети «Обещанный платёж».

Плата, взимаемая за период обязательной для Оператора приостановки оказания *услуг* (без расторжения *Договора*), указанный в соответствующем Заявлении Абонента — **3 рубля** в сутки.

Информация о пригодных для получения *услуг* видах (производителях, моделях) оборудования Абонентского терминала и его необходимых правильных настройках (наряду с другой, обязательной по законодательству и *Договору*) размещается на Сайте бесплатно.

Все цены указаны в российских рублях.

Платежи не облагаются НДС согласно п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

Никаких льгот в оплате *услуг* в зависимости от категории Абонента нет.

⁴ В стоимость вызова не включена стоимость материалов.