

Приложение № 1

к Публичному Договору присоединения
об оказании телематических услуг связи
от ООО «Паутина» (ОГРН: 1092723000897)
абонентам — физическим лицам
В редакции от 20 ноября 2024 года

**ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
подключения Абонентского терминала к Сети**

(Используются те же термины, условные наименования и сокращения, что и в договоре, к которому *это* приложение)

1. Используемые абонентские интерфейсы:

- а) описание абонентской линии: абонентская линия представляет собой кабель «витая пара» либо оптоволоконный (технологии — «FTTx» либо «GPON» либо «GePON»), проложенный от оборудования Оператора вне территории Абонента до Абонентского терминала;
- б) подключение в помещении Абонента: по технологии «FastEthernet» — с помощью абонентского окончания — Ethernet-разъёма «RJ-45» (через стандартную модульную розетку) либо «GPON» либо «GePON» — с помощью абонентского окончания — оптической розетки (под патчкорд и далее — в оптический порт стандарта «SC» в качестве внешнего в WAN(Uplink)-порта на оптическом терминале ONU) к сетевой карте или адаптеру Абонентского терминала с выделением одного реального динамического IP-адреса из собственной автономной системы.

2. Технические показатели, характеризующие качество *услуг*, соответствуют технологии подключения Абонентского терминала и выбранному Абонентом тарифному плану, зависят, среди прочего, от технических показателей оператора магистрального канала связи (на которого Оператор не имеет определяющего влияния); их величины однозначны («диапазон значений» — практически нулевой).

3. Пригодные для получения *услуг* (прежде всего доступа к Сети) виды (типы) Абонентского терминала: персональный компьютер с сетевой картой либо дополнительно маршрутизатор (роутер), поддерживающие используемые Оператором технологии подключения и протоколы передачи данных.

Их **модели** (производители): _____

Их **правильные настройки**: _____

4. Перечень работ при стандартном подключении Абонентского терминала к Сети:

- а) прокладывание Абонентской линии от узла связи Оператора (с укладкой кабеля в межэтажный слаботочный канал дома до этажа Абонента, протяжкой кабеля до места ввода) до помещения Абонента и ввод кабеля необходимой длины через отверстие (с просверливанием при необходимости — стандартно не более 1-го отверстия диаметром не более 12-ти мм, глубиной не более 400-т мм) в помещении Абонента.

По требованию Оператора Абонент обязан под свою ответственность выбрать и точно указать Оператору место для сверления отверстия для ввода кабеля в помещение.

Кабель необходимой длины для прокладки внутри помещения Абонента (достаточной для подключения Абонентского терминала — до места установки персонального компьютера с сетевой картой либо маршрутизатора (роутера)) предоставляется Оператором; укладка кабеля в помещении Абонента осуществляется Абонентом;

- б) установка на окончание кабеля разъёма для подключения к Абонентскому терминалу;
- в) выделение порта на коммуникационном оборудовании Оператора;
- г) предоставление для Абонентского терминала сетевого адреса и указание (в Акте о сдаче-приёмке выполненных работ по подключению Абонентского терминала к Сети — *приложении № 7 к Договору*) Абоненту аутентификационных данных для доступа к Сети и Личному кабинету и настройки таких соединений;
- д) регистрация Абонента и его Абонентского терминала в информационной системе Оператора;
- е) первичная настройка сетевого подключения (подключений) настройкой Абонентского терминала (сетевого оборудования (как минимум — компьютера) и программного обеспечения (установленной исправной операционной системы (гарантированно — только компании «Microsoft», семейства «Windows»: 7, 8, 8.1, 10, возможных новее и их стандартных модификаций, работающих на платформах x86 и x64, обязательно — протокола локальной сети TCP/IP и служб DNS, подключение к Сети по соответствующему протоколу))) в объёме, достаточном для доступа к Сети и входа в Личный кабинет;
- ж) тестирование работоспособности проложенной Абонентской линии;
- з) демонстрация Абоненту доступа через Абонентский терминал к Сети и входа в Личный кабинет.

Информацию об иных (дополнительных) *услугах*, не указанных в *Договоре* (приложениях к нему), можно получить у Оператора способами, указанными в *Договоре*.