

ПОЛИТИКА работы с персональными данными

(Используются те же термины, условные наименования и сокращения, что и в договоре, к которому *это* приложение)

1. Общие положения

1.1 *Настоящая* политика¹ определяет обязательные для ООО «Паутина» (ОГРН: 1092723000897)² правила работы с персональными данными посетителей (в т.ч. Абонентов) его официального веб-сайта — <http://pautel.ru>⁴ (в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)⁵.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных разработана Оператором и опубликована на Сайте для свободного неограниченного доступа к ней во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006⁶ с учётом соответствующих Рекомендаций «Роскомнадзора»⁷ («по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» от 31 июля 2017 г.⁸ в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в т.ч. защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Для Оператора соблюдение прав и свобод граждан РФ — одно из важнейших условий осуществления его деятельности.

1.3 *Политика* применяется ко всей информации (в т.ч. ко всем персональным данным), которую Оператор может получить о посетителях Сайта и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения им *Политики*.

1.4 Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ-152.

1.5 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его согласия на это, а без такового — только в случаях, предусмотренных в законодательстве Российской Федерации.

1.6 **Основные понятия**, используемые в *Политике* (в «алфавитном порядке»):

Автоматизирующая обработка персональных данных — их обработка с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если она необходима для их уточнения);

Информационная система персональных данных — совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу Сайта;

Обработка персональных данных — любое действие (операция, или⁹ их совокупность) с персональными данными, совершаемые с использованием или без использования средств автоматизации. Она (среди прочего) подразумевает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ; в т.ч. трансгранично), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить их принадлежность конкретному Пользователю;

¹ Далее в тексте *этого документа* — «*Политика*»³.

² Далее в тексте *этого документа* — «Оператор»³ (также являющийся оператором персональных данных — юридическим лицом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующим или осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели их обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с ними).

³ В соответствующем падеже.

⁴ Далее в тексте *Политики* — «Сайта»³.

⁵ Далее в тексте *Политики* — «Пользователей»³ (любого физического лица — посетителя Сайта).

⁶ Далее в тексте *Политики* — «ФЗ-152».

⁷ Здесь и далее в тексте *Политики* подразумевается Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

⁸ Далее в тексте *Политики* — «Рекомендаций «Роскомнадзора»»³.

⁹ Здесь и далее в тексте *Политики* «или» используется в значении «либо (и)».

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — Пользователю;

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

Предоставление персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в их информационной системе или в результате которых безвозвратно уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3 Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- а) обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- б) осуществление Оператором деятельности в соответствии со своим уставом;
- в) заполнение и передача в органы исполнительной власти или иные уполномоченные организации законодательно требуемых форм отчётности Оператора;
- г) осуществление гражданско-правовых отношений Оператора;
- д) ведение бухгалтерского учёта Оператора.

2.4 Цель обработки персональных данных Пользователя — уточнение деталей заказа им услуг Оператора и обладание Оператором этой информацией на весь период обслуживания Пользователя для исключения необходимости повторного запроса её у Пользователя (и, соответственно, избавления Пользователя от необходимости повторного предоставления её).

Также Оператор вправе направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору соответствующее письмо на адрес его электронной почты **info@pautel.ru**.

2.5 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

2.6 Согласно п. 3.2 Рекомендаций «Роскомнадзора» цели обработки персональных данных могут следовать из смысла положений нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, или целей фактически осуществляемой Оператором деятельности.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативно-правовых актов, во исполнение которых Оператор осуществляет обработку персональных данных, в т.ч.:

- а) Конституция Российской Федерации;
- б) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- в) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- г) Налоговый кодекс Российской Федерации;
- д) Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- е) Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- ж) иные нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2 Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- а) устав Оператора;
- б) договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- в) согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

3.3 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки ему Пользователем (в т.ч. через формы, размещённые на Сайте). Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь (тем самым) выражает своё согласие с *Политикой*.

3.4 Оператор обрабатывает **обезличенные** данные о Пользователе только в случае разрешённости такого типа операций в настройках интернет-браузера Пользователя (включённости сохранения файлов «cookie» и использования технологии «JavaScript»).

4. Обрабатываемые Оператором персональные данные

- 4.1 Содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки; обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 4.2 Оператор **вправе обрабатывать** следующие персональные данные Пользователя:
- а) фамилию, имя и (при наличии) отчество;
 - б) дату и место рождения;
 - в) объективно необходимые данные паспорта гражданина Российской Федерации (либо иного документа, удостоверяющего личность);
 - г) адрес регистрации по месту жительства;
 - д) контактные данные: номер телефона (в т.ч. «сотового», сведения о «привязке» его к определённому мессенджеру), адрес электронной почты;
 - е) индивидуальный номер налогоплательщика;
 - ж) номер лицевого банковского счёта;
 - з) иные персональные данные, инициативно и добровольно предоставленные Пользователем и необходимые (по его усмотрению) для заключения или исполнения соответствующего договора его с Оператором.
- 4.3 Обработка Оператором (его контрагентом) биометрических персональных данных (сведений, характеризующих физиологические и биологические особенности человека, по которым устанавливается его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4 Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных (о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), за исключением случаев, предусмотренных в законодательстве Российской Федерации.
- 4.5 На Сайте производится или может производиться сбор или обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью инструментов для аналитики сайтов — сервисов интернет-статистики (например, «Яндекс Метрика» или «Google Analytics» («Гугл Аналитика»)).

5. Порядок обработки персональных данных

- 5.1 Обработка персональных данных осуществляется путём:
- а) получения их в устной и письменной форме непосредственно от Пользователя;
 - б) получения их из общедоступных источников;
 - в) внесения их в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
 - г) использования иных законных способов их обработки.
- 5.2 В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору соответствующее уведомление по электронной почте или обычным письмом с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 5.3 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на их обработку, направив Оператору соответствующее уведомление по электронной почте или обычным письмом с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 5.4 **Оператор вправе:**
- а) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных в ФЗ-152 и принятыми в соответствии с ним нормативно-правовыми актами, если иное не предусмотрено в ФЗ-152 или другом федеральном законе;
 - б) обрабатывать персональные данные как автоматизированно, так и неавтоматизированно;
 - в) если иное не предусмотрено в федеральном законе, с согласия Пользователя поручить обработку персональных данных другому лицу, на основании заключаемого с тем лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные в ФЗ-152;
 - г) в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных — продолжить их обработку без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в ФЗ-152.
- 5.5 **Оператор обязан:**
- а) организовать и осуществлять обработку персональных данных в соответствии с ФЗ-152;
 - б) отвечать на обращения и запросы Пользователя или его представителя в соответствии с ФЗ-152;
 - в) по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных («Роскомнадзор») сообщать ему запрошенную информацию не позднее 30-ти дней со дня получения такого запроса.

5.6 Пользователь вправе:

- а) получать от Оператора в доступной форме информацию, касающуюся обработки его персональных данных, кроме случаев, предусмотренных в федеральном законодательстве. В ней не должны содержаться персональные данные о других субъектах персональных данных, кроме случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень такой информации и порядок её получения установлены в ФЗ-152;
- б) в случае неполноты, устаревания, неточности, незаконного получения персональных данных или отсутствия их необходимости для заявленной цели их обработки — требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения а также принимать законные меры по защите своих прав в отношении них;
- в) выдвигать условие своего предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения Оператором на рынке своих или чужих товаров или работ или услуг;
- г) обжаловать в «Роскомнадзоре» или в суде неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке своих персональных данных.

5.7 Подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели их обработки Оператором, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ-152, предоставляются Оператором Пользователю или его представителю при получении от него соответствующего запроса.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, кроме случаев наличия законных оснований для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- а) номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- б) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дату его заключения, условное словесное обозначение или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- в) подпись Пользователя или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае отсутствия в обращении (запросе) Пользователя необходимых по ФЗ-152 сведений или отсутствия у Пользователя права доступа к запрашиваемой информации ему направляется мотивированный отказ.

Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 ФЗ-152, в т.ч. если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права или законные интересы третьих лиц.

5.8 В случае выявления неточности персональных данных, по обращению (запросу) Пользователя или его представителя или по запросу «Роскомнадзора» Оператор осуществляет блокирование персональных данных этого Пользователю, с момента получения такого запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо «Роскомнадзором», или иных необходимых документов уточняет персональные данные не дольше 7-ми рабочих дней со дня представления таких сведений и затем сразу снимает блокирование тех персональных данных.

5.9 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, по обращению (запросу) Пользователя или его представителя либо по запросу «Роскомнадзора» Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных этого Пользователя с момента получения такого запроса.

5.10 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- а) иное не предусмотрено в договоре, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- б) Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя без его согласия по основаниям, предусмотренным в ФЗ-152 или иных федеральных законах;
- в) иное не предусмотрено в другом соглашении между Оператором и Пользователем.

5.11 К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.12 Контроль за исполнением требований *Политики* осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

5.13 Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации или локальных нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность персональных данных

- 6.1** Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ неуполномоченных лиц к персональным данным.
- 6.2** Персональные данные Пользователя ни при каких условиях не подлежат раскрытию, распространению или передаче третьему лицу без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено в федеральном законодательстве.
- 6.3** Передача персональных данных органу дознания или следствия, Федеральной налоговой службе или другому уполномоченному органу исполнительной власти или организации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в т.ч.:
- а)** определяет угрозы безопасности персональным данным при их обработке;
 - б)** принимает локальные нормативные акты или иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
 - в)** назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
 - г)** создаёт у себя необходимые условия для работы с персональными данными;
 - д)** организует у себя учёт документов, содержащих персональные данные;
 - е)** организует свою работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
 - ж)** хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
 - з)** организует (осуществляет) обучение (инструктаж) своих работников, обрабатывающих персональные данные.
- 6.5** Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить (идентифицировать) Пользователя, не дольше, чем это требуется для цели их обработки, если срок их хранения не установлен в федеральном законе или договоре Пользователя с Оператором.
- 6.6** При сборе персональных данных (в т.ч. посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, указанных в ФЗ-152.

7. Заключительные положения

- 7.1** Любые и все операции Оператора по обработке персональных данных для Пользователя всегда (и принципиально) бесплатны.
- 7.2** Пользователь может получить разъяснения по существу интересующих его вопросов по обработке его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте или обычным письмом.
- 7.3** В случае изменения изложенной в *Политике* обработки персональных данных они подлежат отображению в следующей редакции *Политики* в порядке изменения публичного договора, приложением к которому она является.