

ПРАВИЛА пользования Сетью

(Используются те же термины, условные наименования и сокращения, что и в *Договоре*, к которому это Приложение)

1. Общие положения

Настоящее Приложение определяет обязательные для Абонента правила пользования услугами доступа к информационно-телекоммуникационным сетям и поведения в них.

Сеть (в т.ч. «Интернет») представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных лиц компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу *настоящего* Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других её пользователей. Особенности использования любого ресурса Сети (от электронного почтового ящика до сервера либо канала связи) определяют владельцы или администратор этого ресурса самостоятельно. Правила использования ресурсов Сети либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с вышеуказанным любое действие Абонента, вызывающее обоснованную жалобу владельца или администратора другой сети, информационного или технического ресурса вследствие нарушения правил пользования соответствующим ресурсом, недопустимо и является нарушением условий *настоящих* Правил.

2. Обязательства Абонента

При пользовании услугами доступа к Сети Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1** Не использовать *услуги* и не способствовать использованию их другим лицом для передачи или приёма через Сеть любой информации:
- а) запрещённой или ограниченной к распространению по действующему российскому (федеральному или региональному или местному) или международному законодательству, в т.ч. материалов антиконституционных, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели, грубого, оскорбительного, унижающего или угрожающего характера, порнографических, ущемляющих права третьих лиц, а также вызывающих раздражение, неудобство или беспокойство других людей;
 - б) в нарушение авторских или смежных или иных прав интеллектуальной собственности по действующему российскому или международному законодательству, в т.ч. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом программное обеспечение или другие материалы, полностью либо частично защищённые правами интеллектуальной собственности, без разрешения владельцев (или их полномочных представителей) таких объектов или прав на них.
- 2.2** Не использовать Сеть для распространения «спама» - ненужной получателю или не запрошенной им информации, не допуская, в частности:
- а) массовой («многоадресной» - более чем в **10** e-mail-адресов одновременно) рассылки не согласованных предварительно электронных писем («mass mailing»)¹;
 - б) направления (публикации) повторных сообщений в ресурсе коллективного общения (группе общения или конференции сайта или социальной сети или мессенджера) без объективной необходимости или просьбы других участников общения;
 - в) рассылки или переадресовывания «цепочных» сообщений любого типа;

¹ Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- г) рассылки электронных писем рекламного или коммерческого или агитационного характера, а также других, предназначенных неопределённому кругу лиц (другим пользователям Сети), без предварительного согласования такой рассылки с адресатами, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие ресурсы (телеконференции и списки рассылки);
 - д) публикации (размещения) в любой конференции «Usenet» либо другой конференции, на форуме или в электронном списке рассылки статей, не соответствующих тематике данной конференции или списка рассылки («off-topic»)²;
 - е) направления (размещения) сообщения с бинарным файлом в любую конференцию, либо иной ресурс, не предназначенные для обмена такими файлами;
 - ж) размещения в любой конференции сообщений рекламного или коммерческого или агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администратором такой конференции предварительно;
 - з) отправки электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы или имеющих значительный объём на сервер публичной почты без предварительно полученного разрешения адресата;
 - и) использования собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков или адресов электронной почты или страниц «WWW» и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.3** Не использовать *услуги* и не способствовать использованию их другим лицом для публикации или передачи вредоносного программного обеспечения (его сопутствующих ему компонентов или данных) или любой информации, способствующей этому.
- 2.4** Не использовать для получения *услуг* оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом или не имеющее требуемого по законодательству соответствующего разрешения на использование (например, лицензии).
- 2.5** Не допускать фальсификации идентифицирующей информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его и используемые им средства доступа к Сети; в т.ч.:
- а) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность аутентификационных данных, в т.ч. паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
 - б) не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть;
 - в) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем или других сообщений за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в неявной форме допустимо в целях анонимности;
 - г) не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты, и не способствовать этому.
- 2.6** Не осуществлять действия с целью изменения настроек или могущих повлечь сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.
- 2.7** Не пытаться получить несанкционированный доступ³ к ресурсам Сети, не организовывать и не осуществлять «сетевой атаки» или « сетевого взлома» и не участвовать в них, за исключением случаев, когда «атака» на сетевой ресурс или его «взлом» проводится с явного разрешения владельцев или администратора этого ресурса, в т.ч. не совершая:
- а) действия, направленного на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
 - б) действия, направленного на получение несанкционированного доступа, в т.ч. привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру или другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных или администратором данного информационного ресурса;
 - в) передачи на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на него, а также промежуточные участки Сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов.

² Здесь и далее под конференцией подразумеваются телеконференции (группы новостей) «Usenet» и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

³ Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося (разрешённого, допустимого) владельцем ресурса.

2.8 Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующей недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, отслеживать их на предмет попыток несанкционированного их использования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту недопустимо использовать следующие настройки своих ресурсов:

- а) открытый ретранслятор электронной почты («open SMTP-relay»);
- б) средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (неавторизованно скрыть источник соединения) - открытые прокси-серверы и т.п.;
- в) электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности её отмены;
- в) общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- г) общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.