

Приложение № 1

к Публичному Договору присоединения
об оказании телематических услуг связи
от ООО «Паутина» (ОГРН: 1092723000897)
абонентам – физическим лицам

В редакции от 21 декабря 2018 года

ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ подключения Абонентского терминала к Сети

(Используются те же термины, условные наименования и сокращения, что и в *Договоре*, к которому это *Приложение*)

1. Используемые абонентские интерфейсы:

- а) описание абонентской линии: абонентская линия представляет собой кабель «витая пара» либо оптоволоконный (технологии – «FTTx» либо «GPON» либо «GePON»), проложенный от оборудования Оператора вне территории Абонента до Абонентского терминала;
- б) подключение в помещении Абонента: по технологии «FastEthernet» - с помощью абонентского окончания - Ethernet-разъёма «RJ-45» (через стандартную модульную розетку) либо «GPON» либо «GePON» - с помощью абонентского окончания - оптической розетки (под патчкорд и далее - в оптический порт стандарта «SC» в качестве внешнего в WAN(Uplink)-порта на оптическом терминале ONU) к сетевой карте или адаптеру Абонентского терминала с выделением одного реального динамического IP-адреса из собственной автономной системы.

2. Технические показатели, характеризующие качество услуг, соответствуют технологии подключения Абонентского терминала и выбранному Абонентом тарифному плану, зависят, среди прочего, от технических показателей оператора магистрального канала связи (на которого Оператор не имеет определяющего влияния); их величины однозначны («диапазон значений» - практически нулевой).

3. Пригодные для получения услуг (прежде всего доступа к Сети) виды (типы) Абонентского терминала: персональный компьютер с сетевой картой либо дополнительно маршрутизатор (роутер), поддерживающие используемые Оператором технологии подключения и протоколы передачи данных.

Их модели (производители): _____

Их правильные настройки: _____

4. Перечень работ при стандартном подключении Абонентского терминала к Сети:

- а) прокладывание Абонентской линии от узла связи Оператора (с укладкой кабеля в межэтажный слаботочный канал дома до этажа Абонента, протяжкой кабеля до места ввода) до помещения Абонента и ввод кабеля необходимой длины через отверстие (с просверливанием при необходимости - стандартно не более 1-го отверстия диаметром не более 12-ти мм, глубиной не более 400-т мм) в помещение Абонента.

По требованию Оператора Абонент обязан под свою ответственность выбрать и точно указать Оператору место для сверления отверстия для ввода кабеля в помещение.

Кабель необходимой длины для прокладки внутри помещения Абонента (достаточной для подключения Абонентского терминала - до места установки персонального компьютера с сетевой картой либо маршрутизатора (роутера)) предоставляется Оператором; укладка кабеля в помещении Абонента осуществляется Абонентом;

- б) установка на окончание кабеля разъёма для подключения к Абонентскому терминалу;
- в) выделение порта на коммуникационном оборудовании Оператора;
- г) предоставление для Абонентского терминала сетевого адреса и указание (в Акте о сдаче-приёмке выполненных работ по подключению Абонентского терминала к Сети - Приложении № 6 к *Договору*) Абоненту аутентификационных данных для доступа к Сети и Личному кабинету и настройки таких соединений;
- д) регистрация Абонента и его Абонентского терминала в информационной системе Оператора;
- е) первичная настройка сетевого подключения (подключений) настройкой Абонентского терминала (сетевого оборудования (как минимум - компьютера) и программного обеспечения (установленной исправной операционной системы (гарантированно - только компании «Microsoft», семейства «Windows»: 7, 8, 8.1, 10, возможных новее и их стандартных модификаций, работающих на платформах x86 и x64, обязательно - протокола локальной сети TCP/IP и служб DNS, подключение к Сети по соответствующему протоколу))) в объёме, достаточном для доступа к Сети и входа в Личный кабинет;
- ж) тестирование работоспособности проложенной Абонентской линии;
- з) демонстрация Абоненту доступа через Абонентский терминал к Сеть и входа в Личный кабинет.

Информацию об иных (дополнительных) услугах, не указанных в *Договоре* (Приложениях к нему), можно получить у Оператора способами, указанными в *Договоре*.

ПРАВИЛА пользования Сетью

(Используются те же термины, условные наименования и сокращения, что и в *Договоре*, к которому это Приложение)

1. Общие положения

Настоящее Приложение определяет обязательные для Абонента правила пользования услугами доступа к информационно-телекоммуникационным сетям и поведения в них.

Сеть (в т.ч. «Интернет») представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных лиц компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу *настоящего* Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других её пользователей. Особенности использования любого ресурса Сети (от электронного почтового ящика до сервера либо канала связи) определяют владельцы или администратор этого ресурса самостоятельно. Правила использования ресурсов Сети либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с вышеуказанным любое действие Абонента, вызывающее обоснованную жалобу владельца или администратора другой сети, информационного или технического ресурса вследствие нарушения правил пользования соответствующим ресурсом, недопустимо и является нарушением условий *настоящих* Правил.

2. Обязательства Абонента

При пользовании услугами доступа к Сети Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1** Не использовать услуги и не способствовать использованию их другим лицом для передачи или приёма через Сеть любой информации:
 - а) запрещённой или ограниченной к распространению по действующему российскому (федеральному или региональному или местному) или международному законодательству, в т.ч. материалов антиконституционных, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели, грубого, оскорбительного, унижающего или угрожающего характера, порнографических, ущемляющих права третьих лиц, а также вызывающих раздражение, неудобство или беспокойство других людей;
 - б) в нарушение авторских или смежных или иных прав интеллектуальной собственности по действующему российскому или международному законодательству, в т.ч. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом программное обеспечение или другие материалы, полностью либо частично защищённые правами интеллектуальной собственности, без разрешения владельцев (или их полномочных представителей) таких объектов или прав на них.
- 2.2** Не использовать Сеть для распространения «спама» - ненужной получателю или не запрошенной им информации, не допуская, в частности:
 - а) массовой («многоадресной» - более чем в 10 e-mail-адресов одновременно) рассылки не согласованных предварительно электронных писем («mass mailing»)¹;
 - б) направления (публикации) повторных сообщений в ресурсе коллективного общения (группе общения или конференции сайта или социальной сети или мессенджера) без объективной необходимости или просьбы других участников общения;
 - в) рассылки или переадресовывания «цепочных» сообщений любого типа;

¹ Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

- г) рассылки электронных писем рекламного или коммерческого или агитационного характера, а также других, предназначенных неопределённому кругу лиц (другим пользователям Сети), без предварительного согласования такой рассылки с адресатами, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие ресурсы (телефонференции и списки рассылки);
 - д) публикации (размещения) в любой конференции «Usenet» либо другой конференции, на форуме или в электронном списке рассылки статей, не соответствующих тематике данной конференции или списка рассылки («off-topic»)²;
 - е) направления (размещения) сообщения с бинарным файлом в любую конференцию, либо иной ресурс, не предназначенные для обмена такими файлами;
 - ж) размещения в любой конференции сообщений рекламного или коммерческого или агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администратором такой конференции предварительно;
 - з) отправки электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы или имеющих значительный объём на сервер публичной почты без предварительно полученного разрешения адресата;
 - и) использования собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков или адресов электронной почты или страниц «WWW» и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.3 Не использовать услуги и не способствовать использованию их другим лицом для публикации или передачи вредоносного программного обеспечения (его сопутствующих ему компонентов или данных) или любой информации, способствующей этому.
- 2.4 Не использовать для получения услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом или не имеющее требующегося по законодательству соответствующего разрешения на использование (например, лицензии).
- 2.5 Не допускать фальсификации идентифицирующей информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его и используемые им средства доступа к Сети; в т.ч.:
- а) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность аутентификационных данных, в т.ч. паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
 - б) не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть;
 - в) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем или других сообщений за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в неявной форме допустимо в целях анонимности;
 - г) не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телефонференции или посредством электронной почты, и не способствовать этому.
- 2.6 Не осуществлять действия с целью изменения настроек или могущих повлечь сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.
- 2.7 Не пытаться получить несанкционированный доступ³ к ресурсам Сети, не организовывать и не осуществлять «сетевой атаки» или «сетевого взлома» и не участвовать в них, за исключением случаев, когда «атака» на сетевой ресурс или его «взлом» проводится с явного разрешения владельцев или администратора этого ресурса, в т. ч. не совершая:
- а) действия, направленного на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
 - б) действия, направленного на получение несанкционированного доступа, в т.ч. привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру или другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных или администратором данного информационного ресурса;
 - в) передачи на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на него, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов.

² Здесь и далее под конференцией подразумеваются телефонференции (группы новостей) «Usenet» и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

³ Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося (разрешённого, допускаемого) владельцем ресурса.

2.8 Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующей недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, отслеживать их на предмет попыток несанкционированного их использования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту недопустимо использовать следующие настройки своих ресурсов:

- а) открытый ретранслятор электронной почты («open SMTP-relay»);
- б) средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (неавторизованно скрыть источник соединения) - открытые прокси-серверы и т.п.;
- в) электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности её отмены;
- г) общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- д) общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

ТАРИФЫ
на оказание телематических услуг связи
для физических лиц

(использующих телематические услуги связи для личных, семейных, домашних и иных нужд,
не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или служебной необходимостью)

(Используются те же термины, условные наименования и сокращения, что и в *Договоре*, к которому это *Приложение*)

1. Расценки на услуги по подключению Абонентского терминала к Сети

Первичное, повторное и последующие подключения - бесплатно.

Первичная настройка доступа к Сети посредством персонального компьютера по технологии «FTTx» - бесплатно, «GPON» либо «GePON» - 3'000,00 рублей (разовый платёж), а (дополнительно) роутера - 500,00 рублей (за каждый раз).

Выезды к Абоненту для подключения или настройки - в рабочие дни с 09 до 18 часов.

Новым абонентам предоставляется бесплатный пробный период в 10 календарных дней с заявленной скоростью до 100 Мбит/с.

Оператор не предоставляет (не сдаёт в пользование и не продаёт) сетевую карту.

Стоимость подключения рассчитывается индивидуально в зависимости от затраченых материалов.

При подключении по технологии ««GPON» либо «GePON» оптический модем предоставляется только Оператором в безвозмездное пользование на срок действия *Договора* в отношении Абонента.

Стоимость оптического модема на случай порчи или утраты или невозврата Абонентом - 2'000,00 рублей.

2. Тарифные планы на предоставление доступа к Сети

Действительны для населённых пунктов (по алфавиту) в:

- Смидовичском районе ЕАО: Волочаевка-2, Камышовка, Ключевое, Николаевка, Приамурский, Соцгородок;

- Хабаровском районе Хабаровского края: Галкино, Гаровка-1, Калинка, Князе-Волконское-1, Таёжное; жилых комплексов «Гвердохлебово» и "Campo Verde" («Кампо Верде»).

Все - безлимитные (без ограничения трафика, включённого в абонентскую плату)

Название тарифного плана	Максимальная скорость приёма данных (до Мбит/с)		Абонентская плата (руб. в месяц)	Примечания
	Днём	Ночью		
Для технологии подключения «Metro Ethernet»				
«Pautina - 499» ¹	30	100	499,00	
«Pautina - 749»	50	100	749,00	
«Pautina - 999»	100		999,00	
«Pautina - 1299»	100		1'299,00	+ Полный пакет ТВ
«Pautina - TV»	1		149,00	ТВ от 18-ти основных каналов
По технологии «GPON» либо «GePON»				
«Pautina - 999 + TV»	100		999,00	+ Полный пакет ТВ
Для технологии подключения с использованием радиочастотного спектра («Радио точка»)				
«Pautina - 499» ²	5	10	499,00	
«Pautina - 749»	10	20	749,00	
«Pautina - 999»	20	40	999,00	

¹ Доступен только при первичном подключении; перейти на него с другого тарифного плана невозможно.

² Доступен только при первичном подключении; перейти на него с другого тарифного плана невозможно.

Начавшийся (хоть и неполный) тарифицируемый период времени (сутки) оказания услуг округляется (в большую сторону) до полного (кроме случаев некачественного оказания услуг) с точностью до 1 часа.

Включение услуги после перерыва по просьбе Абонента – бесплатно, однако при условии наличия на его Балансе суммы не менее размера абонентской платы за 2 месяца.

Изменение тарифного плана – бесплатно.

3. Дополнительные услуги

Повторная и последующие настройки Абонентского терминала (сетевого оборудования или программного обеспечения: установка сетевых драйверов, настройка роутера, IPTV-приставки, Smart-TV, радиооборудования) для доступа к Сети посредством персонального компьютера - по 300,00 рублей, а (дополнительно) роутера - по 500,00 рублей. Вызов мастера в с. Князе-Волконское-1 - 300,00 рублей, 500,00 рублей³ в населенных пунктах (по алфавиту) в:

- Смидовичском районе ЕАО: Волочаевка-2, Камышовка, Ключевое, Николаевка, Приамурский, Соцгородок;
- Хабаровском районе Хабаровского края: Галкино, Гаровка-1, Калинка, Князе-Волконское-1, Таёжное; жилых комплексов «Твердохлебово» и "Campo Verde" («Кампо Верде»).

При покупке оборудования (TV-приставки) у Оператора его установка и настройка - бесплатно.

Неисправности в зоне ответственности Оператора устраняются бесплатно.

Устранение неисправности, возникшей не по вине Оператора, осуществляется по договорённости с ним и по стоимости, зависящей от вида, сложности и объёма неисправности; при этом в стоимость вызова (явки к Абонентскому терминалу или Абонентской линии) и работы не входит стоимость материалов для устранения неисправности.

Предоставление Абоненту детализированного Лицевого счёта в электронном виде - бесплатно; на бумажном носителе (только заверено) - 50 рублей за 1 (каждый, даже неполный) месяц.

Услуга «Обещанный платёж» предоставляется (прекращается) при задолженности не более 2-кратного размера абонентской месячной платы по соответствующему тарифному плану, активируется Абонентом самостоятельно в его Личном кабинете в любое время бесплатно, а её отмена происходит автоматически в последний день текущего месяца. Её стоимость не входит в абонентскую плату, списывается ежесуточно и составляет 10% от задолженности на момент списания платы за эту услугу.

Инструкция (указания) по активации услуги «Обещанный платеж» - на Сайте.

Предоставление Оператором по обращению Абонента на бумажном носителе основных нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, подпадающие под предмет Договора, минимум - Правил оказания телематических услуг связи (утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575), бесплатно и осуществляется в месте приёма абонентов Оператором в порядке «живой очереди», в разумных пределах, без права выноса из помещения, с правом Абонента читать или своими ресурсами и за свой счёт запечатлевать их содержание способом, не приводящим к порче или уничтожению их бумажного носителя, при условии невмешательства Абонента в нормальное функционирование соответствующего объекта Оператора и в пределах его времени работы. Оператор не обязан иметь на своём объекте более 1-го экземпляра вышеуказанного документа или делать с него или предоставлять (даже за плату) его копии Абоненту или зачитывать или комментировать содержание или консультировать его по поводу прочитанного.

4. Прочие условия

Порог отключения доступа к Сети - Баланс в сумме менее размера абонентской платы за 1 сутки, если не подключена услуга (опция) доступа к Сети «Обещанный платёж».

Плата, взимаемая за период обязательной для Оператора приостановки оказания услуг (без расторжения Договора), указанный в соответствующем Заявлении Абонента - 3 рубля в сутки.

Информация о пригодных для получения услуг видах (производителях, моделях) оборудования Абонентского терминала и его необходимых правильных настройках (наряду с другой, обязательной по законодательству и Договору) размещается на Сайте бесплатно.

Все цены указаны в российских рублях.

Платежи не облагаются НДС согласно п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

Никаких льгот в оплате услуг в зависимости от категории Абонента нет.

³ В стоимость вызова не включена стоимость материалов.